

# Linee guida per la community Instagram di Novartis

Accogliamo con piacere l'opportunità di ascoltarvi e vorremmo condividere alcune semplici "regole di casa" per aiutare tutti a trarre il meglio dalla comunità.

Lavoriamo in settori regolamentati e, a causa della situazione legale unica del settore sanitario, non possiamo affrontare argomenti delicati o discussioni su prodotti - nostri o di altre aziende - o opzioni terapeutiche su questo canale. Per questo motivo, vogliamo assicurarci che le discussioni che si svolgono sul canale rimangano in tema e siano costruttive. Novartis (o un agente incaricato) controllerà regolarmente i commenti e le affiliazioni che appaiono sul nostro account aziendale.

Se i vostri commenti non rispettano le seguenti regole di base, verranno rimossi:

- Se i commenti sono relativi a prodotti;
- Se i vostri commenti includono bestemmie, contenuti diffamatori, calunniosi, offensivi, abusivi, discriminatori o degradanti (comprese immagini, video e link);
- Se i commenti dell'utente sono denigratori, minacciosi, fanno apologia della violenza o di comportamenti illegali;
- Se i commenti sono fuori tema;
- Se i commenti offrono consigli sanitari o medici;
- Se i commenti contengono informazioni personali, ad esempio nomi di persone, indirizzi e-mail o numeri di telefono;
- Se i commenti violano il copyright o la proprietà intellettuale di un altro utente;
- Se i commenti sono di natura commerciale, ad esempio per la vendita di prodotti e servizi o per il reclutamento di fan e follower;
- Se i commenti sono eccessivamente ripetitivi e/o disturbano la comunità o sono spam;
- Se i commenti contengono informazioni proprietarie, riservate, sensibili o non pubbliche;
- Se i commenti non sono conformi ai Termini di servizio di Instagram;

I follower che violano continuamente e ripetutamente le regole di cui sopra possono essere rimossi dal nostro elenco di follower. In questo caso, l'utente non potrà più seguire le nostre notizie o commentare i nostri post.

## Effetti indesiderati o eventi avversi

Se si ritiene di aver sperimentato effetti collaterali o reazioni avverse a causa di un prodotto Novartis, è necessario consultare immediatamente il proprio medico, farmacista o altro operatore sanitario. Potete anche segnalarceli direttamente utilizzando le informazioni disponibili nella sezione dedicata di Novartis.it.

Sugeriamo di condividere il minor numero possibile di informazioni personali sul nostro account Instagram, in particolare di evitare la condivisione di dati specifici sulla vostra salute personale. Tuttavia, se doveste decidere di inserire un commento che descriva in dettaglio eventuali effetti collaterali, Novartis potrebbe aver bisogno di contattarvi per avere maggiori informazioni. Commenti di questo tipo saranno rimossi dal canale; ciò è dovuto agli obblighi di legge relativi alla segnalazione della sicurezza dei farmaci.

# Raccogliere e utilizzare informazioni private

I contenuti che condividete in questo canale sono disponibili al pubblico. Novartis può elaborare, conservare e utilizzare le informazioni che avete scelto di condividere attraverso questo canale per motivi quali il miglioramento dei prodotti e dei servizi, la segnalazione di eventi avversi o la fornitura di assistenza su vostra richiesta. Per agevolare le richieste, Novartis può richiedere ulteriori informazioni che saranno utilizzate solo per lo scopo per cui sono state inizialmente raccolte.

Nel caso di un evento avverso o di un problema relativo a un prodotto segnalato dall'utente, dovremo conservare e utilizzare le informazioni fornite dall'utente in conformità alle leggi vigenti. Tali informazioni devono essere trasmesse al nostro reparto di Farmacovigilanza di Novartis e/o alle autorità regolatorie. In tal caso, siamo tenuti a conservare i vostri dati personali anche per ottemperare ai requisiti e agli obblighi legali e normativi.

Se condividete informazioni personali relative ad altre persone, dichiarate di avere l'autorità per farlo legittimamente e per permetterci di utilizzare le informazioni.

Vi preghiamo di notare che potremmo utilizzare fornitori di servizi terzi per aiutarci a gestire i vostri commenti e messaggi diretti, il che significa che anche loro avranno accesso alle informazioni personali che condividete con noi. Tali fornitori di servizi terzi sono tenuti per contratto a garantire un'adeguata protezione e sicurezza dei vostri dati personali.

Si prega di notare che anche Instagram ha accesso alle informazioni che condividete con noi attraverso la sua piattaforma. Per maggiori dettagli leggete [l'Informativa sulla privacy di Instagram](#).

Per ulteriori informazioni sulla privacy in Novartis, leggete la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Grazie per aver letto e fatto parte della comunità di Instagram.

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com/it-it/linee-guida-la-community-instagram-di-novartis>

## List of links present in page

- <https://www.novartis.com/it-it/it-it/linee-guida-la-community-instagram-di-novartis>
- <https://help.instagram.com/581066165581870>
- <https://www.novartis.com/it-it/it-it/il-paziente/segnalazione-effetti-indesiderati>
- [https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)
- <https://www.novartis.com/it-it/it-it/privacy-policy>