

## Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR

La tutela, il corretto trattamento e l'adeguata riservatezza dei dati personali costituiscono per il Gruppo Novartis un fatto di fondamentale importanza.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016, Le viene, dunque, comunicata la presente informativa (in seguito, "**Infomativa Privacy**" o, più semplicemente, "**Informativa**"), dal momento che Novartis Farma S.p.A., con sede legale in Origgio (VA), Largo U. Boccioni, 1 (di seguito, la "**Società**" o "**Novartis**") effettuerà il trattamento dei dati personali che La riguardano e che vengono raccolti presso di Lei (i "**Dati Personali**").

Novartis avrà la responsabilità giuridica per il trattamento dei Dati Personali e, in particolare, stabilirà le finalità e i mezzi del trattamento stesso, venendo quindi a rivestire la qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**"), ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati personali (la "**Normativa Privacy**").

Ai fini della presente informativa, la Normativa Privacy è costituita dalle seguenti fonti: il Regolamento (UE) n. 679/2016, *Regolamento generale sulla protezione dei dati personali* ("**GDPR**") e il D.lgs. n. 196/2003, *Codice in materia di protezione dei dati personali* ("**Codice Privacy**") e successive modifiche e integrazioni.

La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa Privacy, che stabilisce su quali basi giuridiche, per quali finalità e con quali mezzi sono trattati i Dati Personali e illustra quali sono i Suoi diritti di "interessato", nonché i doveri e gli obblighi del Titolare del trattamento.

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento relativo al trattamento dei Dati Personali, si invita a contattare il Titolare all'email [dpo.italy@novartis.com](mailto:dpo.italy@novartis.com).

### 1 Quali Dati Personali saranno trattati?

Per soddisfare le finalità sopra riportate, la Società tratterà, a seconda dei casi, diversi suoi Dati Personali, fra i quali rientrano:

- (i) **informazioni personali generali**: nome, cognome, numero di telefono fisso o mobile, indirizzi postali e/o email e, se previsto, data e luogo di nascita, genere;
- (ii) **informazioni finanziarie**: estremi dei riferimenti bancari, codice fiscale, partita IVA;
- (iii) **informazioni sui titoli accademici e sulle esperienze professionali**: titolo, posizione ed estremi del centro presso cui lavora; prima e seconda specializzazione; anno di conseguimento del titolo accademico; storico delle esperienze accademiche e professionali e/o altre informazioni desunte dal *curriculum vitae*; qualifiche professionali, laddove previste per legge; pubblicazioni, partecipazioni a eventi, congressi o seminari, partecipazione e/o contributo in studi clinici;
- (iv) **la Sua immagine**, attraverso trasmissioni audio e/o video;
- (v) **i dati identificativi elettronici dell'Interessato**, ove necessari, quali: diritti di accesso, chiave di login, *password*, numero di *badge*, indirizzo IP, *cookies* (tecnici e di performance – esclusi, in ogni caso, i *cookies* di profilazione), tempi di accesso e di connessione ai sistemi informatici o alle reti informatiche della Società;
- (vi) **collegamento dei Suoi dati personali con codici identificativi interni della Società**, quali, ad esempio, "unique business partner ID" o "External ID", ai fini della registrazione dei suoi dati nei sistemi aziendali di Customer Relationship Management (CRM);
- (vii) **informazioni** riguardanti l'utilizzo, la frequenza, le modalità delle risposte e/o le Sue preferenze relativamente ai **vari canali di comunicazione con la Società**;
- (viii) **dati personali** che ci fornisce quando ad esempio compila **moduli** o durante **eventi** a Lei cui partecipa, oppure quando risponde a domande durante una **conversazione** o un **sondaggio**;
- (ix) **dati personali** in quanto collegati a iniziative o servizi della Società; e
- (x) **dati personali** utilizzati per indirizzare le attività promozionali, non promozionali, scientifiche e mediche della Società e **informazioni** sulle Sue interazioni promozionali, non promozionali, scientifiche e mediche con la Società stessa, comprese potenziali interazioni future.

Qualora Lei intenda fornirci Dati Personali di altri soggetti, ad esempio informazioni relative a Suoi Colleghi, deve fornire a questi ultimi una copia dell'apresente informativa e ottenere laddove necessario il consenso di tali soggetti.

## **2 Per quali finalità sono trattati i Dati Personali?**

### **2.1 Base giuridica del trattamento.**

La Società non tratterà i Suoi Dati Personali se non in quanto e nella misura in cui la Normativa Privacy lo consenta e, comunque, in relazione alle specifiche finalità espressamente stabilite sopra dal Titolare e in virtù delle condizioni di seguito elencate (c.d. basi giuridiche del trattamento):

- il trattamento dei Suoi Dati Personali si fonda sul consenso da Lei rilasciato alla Società;
- il trattamento è necessario per adempiere a nostre obbligazioni contrattuali nei Suoi confronti o se ciò è necessario per esperire attività pre-contrattuali su Sua richiesta;
- il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi derivanti alla Società dalla legge o da fonti regolamentari nazionali, del diritto dell'Unione europea o del diritto internazionale;
- il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, senza comunque ledere in alcuna misura i Suoi interessi, i Suoi diritti o la Sue libertà fondamentali. Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali avvenisse in virtù della presente base giuridica, la Società opererà e manterrà un bilanciamento fra il proprio legittimo interesse e le Sue esigenze di riservatezza.

Le forniamo alcuni esempi di "legittimi interessi" che possono essere rilevanti quando trattiamo i suoi Dati Personali:

- sviluppare una relazione professionale trasparente con gli operatori sanitari;
- gestire e ottimizzare le risorse della Società nelle interazioni con gli operatori sanitari;
- assicurare al medico un'informazione medico-scientifica completa ed esaustiva;
- beneficiare di alcuni servizi forniti da soggetti terzi (ad esempio usare le piattaforme di società esterne per processare i dati);
- formulare offerte e/o cedere ai propri clienti i prodotti commercializzati da Novartis; e
- prevenire, nei casi consentiti dall'ordinamento giuridico, sia frodi o altri reati, sia usi non consentiti o non appropriati di prodotti o di servizi in qualsiasi modo riconducibili a Novartis, sia utilizzi non consentiti o non appropriati di strumenti informatici messi a disposizione dell'interessato, anche a titolo di comodato, da Novartis stessa;
- cedere a soggetti terzi, in tutto o in parte, beni aziendali ("assets") oppure aziende o rami d'azienda di Novartis ovvero consentire, viceversa, a Novartis di acquisire da soggetti terzi assets o complessi aziendali;
- perseguire e conseguire gli obiettivi di responsabilità sociale d'impresa, con eventuale reportistica negli appositi documenti informativi previsti dall'ordinamento giuridico.

### **2.2 Finalità del trattamento.**

I suoi Dati Personali verranno trattati per la seguente finalità, per la quale ha già espresso un consenso specifico:

- pianificare e organizzare, anche attraverso nostri database e/o software informativi di cosiddetto *Customer Relationship Management* (CRM), i programmi delle visite di informazione scientifica, anche sulla base delle esigenze da lei manifestate (**Call Planning**);
- essere contattato per lo svolgimento da parte della Società di attività di informazione medico-scientifica, di promozione e di aggiornamento professionale ai sensi del Decreto Legislativo n. 219/2006 e successivi aggiornamenti e del vigente Codice Deontologico di Farmindustria.

### 3 Chi accederà ai Dati Personali e a chi saranno trasferiti?

Novartis dichiara e garantisce che non farà in alcun modo un uso strumentale, né commerciale dei Suoi Dati Personali.

I Dati Personali, inoltre, non formeranno oggetto di trasferimento o di condivisione con terze parti, se non con le categorie di soggetti di seguito elencate – e, comunque, sempre e solo per perseguire le finalità sopra indicate (le “**Terze Parti**”):

- il personale dipendente e i collaboratori della Società, le cui mansioni prevedono lo svolgimento delle succitate attività di trattamento. Per completezza d’informazione, l’espressione “personale dipendente della Società” ricomprende anche i dipendenti di altre società del gruppo di cui la Società stessa fa parte;
- se presenti, gli agenti e/o gli intermediari di Novartis, solo se e in quanto il contratto che li vincola a quest’ultima preveda apposite disposizioni in materia di trattamento e di protezione dei dati personali;
- persone fisiche ed enti, anche privi di personalità giuridica, che cedono beni e/o prestano servizi alla Società (i “**Fornitori**”);
- in particolare, i Fornitori di soluzioni di *information technology* e di servizi di *cloud storage and repository*, i costitutori dei *database* messi a disposizione di Novartis a titolo di licenza;
- ogni altra terza parte legittimamente cessionaria, in tutto o in parte, di diritti e/o di obbligazioni della Società; e
- i consulenti e i professionisti, esterni alla Società, nonché le associazioni professionali e le società tra professionisti dei cui servizi la Società si avvale, anche per le c.d. operazioni societarie straordinarie.

Le Terze Parti sopra richiamate sono comunque obbligate, in virtù di specifico contratto, a garantire un livello di protezione e di confidenzialità dei Dati Personali tale da rispettare ogni obbligo normativo in materia di trattamento e di sicurezza delle informazioni, inclusi gli obblighi e i doveri derivanti dalla Normativa Privacy.

I Dati Personali potranno essere, altresì, trasferiti o messi a disposizione delle competenti autorità amministrative e di organi giurisdizionali, nazionali e/o sovranazionali, laddove ciò sia imposto dall’ordinamento giuridico o in virtù di apposito provvedimento amministrativo o giurisdizionale.

I Dati Personali potrebbero, inoltre, essere trattati, resi accessibili o archiviati in un Paese diverso da quello in cui la Società ha la propria sede legale e le proprie sedi amministrative e che potrebbe non offrire lo stesso livello di protezione dei Dati Personali.

Qualora i Dati Personali fossero trasferiti a società terze con sede in Paesi stranieri, Novartis si accerterà che essi siano tutelati (i) applicando il livello di protezione richiesto dalla Normativa Privacy italiana, (ii) assicurando che il trattamento sia conforme alle policies e agli standard vigenti all’interno del Gruppo Novartis e (iii) trasferendo i suoi dati personali solo sulla base di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea.

Informazioni aggiuntive in merito ai trasferimenti internazionali di dati personali potranno essere richieste esercitando i diritti indicati nella seguente Sezione 6, con la possibilità di ottenere una copia delle idonee misure di tutela effettivamente adottate.

Per il trasferimento transfrontaliero di Dati Personali all’interno di società appartenenti al Gruppo Novartis, si informa che quest’ultimo ha adottato le *Binding Corporate Rules*, vale a dire un sistema di principi, norme e strumenti, fondato sul diritto dell’Unione europea e teso a assicurare un effettivo livello di protezione dei dati personali nelle ipotesi di un loro trasferimento al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e dalla Svizzera.

### 4 Come vengono protetti i Dati Personali?

Sono state predisposte adeguate misure tecniche e organizzative per assicurare un livello adeguato di protezione e di riservatezza dei Dati Personali.

Tali misure sono state adottate per tutelare i Dati Personali contro distruzione, alterazioni, perdite accidentali, accessi non autorizzati o, comunque, contro ogni altra forma di illegittimo trattamento degli stessi.

Dunque, quando trattiamo i Dati Personali, Novartis si impegna a:

- raccogliere e trattare solo i Dati Personali che sono necessari, adeguati, rilevanti e non eccessivi rispetto alle finalità perseguite e da conseguire; e
- assicurare che i Dati Personali siano sempre aggiornati e accurati.

Per quest'ultimo motivo, potrà accadere che Novartis richieda al Fornitore conferma dei Dati Personali oggetto di attuale trattamento. In ogni caso, Novartis invita gli Interessati a comunicare ogni aggiornamento dei Dati Personali stessi, in caso di modifiche sopravvenute, in modo da poter assicurare una costante esattezza delle informazioni disponibili e operazioni di trattamento sempre adeguate.

## **5 Per quanto tempo saranno conservati i suoi Dati Personali.**

La Società conserverà i Suoi Dati Personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui essi sono stati trattati o, comunque, per il periodo di tempo necessario all'adempimento di doveri imposti dalle vigenti norme legislative o regolamentari nazionali o dall'ordinamento giuridico dell'Unione europea o dal diritto internazionale.

Con la sottoscrizione del contratto al quale la presente Informativa è allegata, il periodo di conservazione è costituito dal periodo di vigenza del contratto stesso, oltre al termine di prescrizione per l'eventuale esercizio di azioni in giudizio a tutela dei diritti contrattuali delle Parti. Concluso il periodo di conservazione, i Dati Personali saranno rimossi dai sistemi di conservazione e archiviazione di Novartis.

## **6 Quali sono i Suoi diritti di Interessato e come potranno essere esercitati?**

Lei potrà esercitare i diritti di seguito riportati alle condizioni stabilite dalla vigente Normativa Privacy:

- il diritto di accedere ai Suoi Dati Personali, oggetto di trattamento da parte di Novartis (articolo 15 GDPR); qualora Lei ritenga che le informazioni siano errate, obsolete o incomplete, potrà esercitare il diritto di ottenerne la rettifica, l'integrazione e l'aggiornamento senza giustificato ritardo (articolo 16 GDPR);
- il diritto di richiedere e ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali ("diritto all'oblio") o la limitazione degli stessi a particolari categorie di trattamento (articoli 17 e 18 GDPR);
- il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la piena validità giuridica dei trattamenti eseguiti prima della revoca;
- il diritto di richiedere la portabilità dei Dati Personali (articolo 20 GDPR), vale a dire il diritto a che i propri Dati Personali comunicati a Novartis siano restituiti all' "interessato" o trasmessi ad altro soggetto di Sua scelta, senza impedimento da parte di Novartis stessa, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un pc o da altro dispositivo elettronico; e
- il diritto di presentare un reclamo formale all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In caso di dubbi riguardo ai propri diritti oppure in caso di volontà di esercitarli, l'Interessato potrà inviare prima di tutto un'email a [dpo.italy@novartis.com](mailto:dpo.italy@novartis.com). Qualora l'Interessato non fosse comunque soddisfatto del modo in cui Novartis tratta i suoi Dati Personali, potrà inviare una richiesta specifica al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo email [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), che curerà tale richiesta senza indugio.

## **7 Come l'Interessato sarà informato sulle modifiche alla Privacy Policy di Novartis?**

Qualsiasi cambiamento futuro o qualsiasi modifica alle finalità e/o alle modalità – illustrate nella presente Informativa – del trattamento dei Dati Personali dell'Interessato saranno comunicati attraverso i consueti canali di comunicazione aziendale: ad esempio, mediante aggiornamento del sito *web* istituzionale della società oppure via email.